



Modulo SEGNALAZIONE/RECLAMO
del servizio di gestione dei rifiuti urbani (art. 17 TQRIF Delibera Arera n. 15/2022/R/Rif)
da inviare a COMUNE DI ROCCARASO (AQ)

Punti di contatto	Recapito
Numero Verde	800 180 630
Posta ordinaria	Viale degli Alberghi 2/A 67037, Roccaraso
PEC	protocollo.roccaraso@pec.it
E-mail	tari@comune.roccaraso.aq.it
Sportello sito in	Viale degli Alberghi 2/A 67037, Roccaraso
- Orari e giorni apertura sportello	Dal lunedì al venerdì ore 10:30/13:00 Giovedì 16:00/17:00
Sportello online accessibile dal sito internet	https://www.comune.roccaraso.aq.it/

Il/la sottoscritto/a:

DATI IDENTIFICATIVI UTENTE	
Codice Utente*	
Cognome e Nome	
Codice Fiscale	
Partita IVA	
Recapito Postale	
Telefono	
Fax	
E-mail	
PEC	

DATI IDENTIFICATIVI UTENZA				
Codice UTENZA*				
Via		N.		CAP

*Codice Utente e Codice Utenza sono reperibili all'interno del documento di riscossione.

Presenta formale SEGNALAZIONE/RECLAMO relativamente al seguente servizio:

<input type="checkbox"/>	Raccolta e trasporto
<input type="checkbox"/>	Spazzamento e lavaggio delle strade
<input type="checkbox"/>	Gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti

Motivazioni segnalazione/reclamo

ALLEGATI	
Documento di identità	
Altro	

Luogo e data

Firma



INFORMATIVA SUL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

In ottemperanza alla delibera ARERA n. 15/2022/R/rif "Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani", si rende noto che le principali informazioni sulle condizioni di erogazione:

- dei servizi di raccolta e trasporto;
- del servizio di spazzamento e lavaggio strade;
- delle corrette modalità di conferimento dei rifiuti;
- delle modalità di consegna delle attrezzature per la raccolta;
- per il reperimento della Carta della Qualità del Servizio

possono essere reperite dall'utente accedendo:

- al sito del Comune <https://www.comune.roccaraso.aq.it/> nel PORTALE TRASPARENZA PER LA GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI
- al sito del gestore Formula Ambiente S.r.l. all'indirizzo <https://formulambiente.it/roccaraso/>

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I presenti dati personali sono raccolti al fine di poter assolvere ad adempimenti previsti da leggi nello svolgimento delle funzioni istituzionali, per le finalità connesse alla gestione dei tributi comunali.

I dati personali sono acquisiti direttamente dall'Interessato e/o da altri soggetti pubblici e il loro trattamento è svolto in forma cartacea e anche mediante strumenti informatici e telematici.

Non è necessario il consenso al trattamento in quanto i dati sono trattati per un obbligo legale nell'esercizio di pubblici poteri dell'Ente.

Il Titolare del trattamento è il COMUNE DI ROCCARASO (AQ), avvalendosi anche di responsabili esterni e/o incaricati espressamente individuati.

I dati possono essere comunicati nell'ambito degli altri uffici istituzionali e amministrativi, nonché conosciuti dai soggetti pubblici interessati ai procedimenti sanzionatori e di contenzioso, nonché dai privati nei casi e nei modi previsti dalle disposizioni normative in materia di accesso agli atti.

L'informativa completa è visionabile su sito <https://www.comune.roccaraso.aq.it/> e presso gli sportelli comunali.

L'interessato può esercitare i diritti come previsti dall'art.12 del GDPR/2016 come descritto nell'informativa presente sul sito e disponibile presso il comune.